

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Préambule

La société Café & Compagnie (Nom Commercial : SARL Café & Compagnie - TVA FR19 827 500 471), SARL au capital de 106 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 827 500 471 00020 et dont le siège social est situé 35 boulevard Alfred Nobel - Rezé (44400) - (Téléphone : 02 72 01 24 92 (du mardi au samedi de 10h00 à 19h00) édite le site internet situé à l'adresse suivante : www.cafe-compagnie.com. Par l'intermédiaire de ce site, elle propose à la vente différents produits dont les internautes, personnes physiques ou morales, peuvent faire l'acquisition notamment au travers d'une procédure de paiement en ligne sécurisé mise en œuvre et gérée par les établissements bancaires dont elle s'est adjoint les services. La société SARL Café & Compagnie fait appel à des prestataires afin de permettre la livraison des produits commandés par le consommateur par l'intermédiaire du site précité, et ceci selon les modalités et délais indiqués sur le site au moment de la commande. Le site www.cafe-compagnie.com est réalisé en langue française, de même que toutes les étapes, électroniques ou pas, nécessaires à la validation de sa commande par le consommateur. Les contrats de vente conclus entre la société Café & Compagnie et le consommateur le sont donc en langue française.

Pour contacter la société Café & Compagnie par email : info@cafe-compagnie.com

La société Café & Compagnie a pour activité le commerce au détail café, thé, chocolat et divers produits sucrés et salés.

Afin de mieux répondre aux attentes de ses clients, la société Café & Compagnie a souhaité mettre en place la vente à distance par voie électronique (Internet) de certains produits.

La liste des articles proposés dans le cadre de la vente à distance est consultable sur le site Internet www.cafe-compagnie.com.

Le système ainsi mis en place, qui suppose une démarche active de la part du client, est en tous points conforme aux exigences requises en matière de vente à distance et, notamment, par les articles L. 111-1, L.113-3 et L. 121-18 et suivants du Code de la consommation.

L'utilisation du processus de vente à distance décrit dans les présentes conditions générales de ventes est réservée aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte et ayant la pleine capacité juridique de contracter. Les commandes effectuées par ce processus de vente à distance doivent être destinées uniquement à l'usage personnel du destinataire des produits, ce qui exclut toute revente desdits produits à des tiers. A ce titre, les comités d'entreprise et les collectivités ne peuvent effectuer de commande via le site internet.

Article 2 – application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute vente de produits présentés sur le site www.cafe-compagnie.com. Toute commande effectuée auprès de la société Café & Compagnie entraîne donc l'acceptation sans réserve des présentes conditions. Seul l'acheteur peut se prévaloir des présentes, et notamment des dispositions relatives à la garantie. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la société Café & Compagnie, les modifications étant alors applicables uniquement aux commandes effectuées postérieurement à leur date de mise en œuvre. Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente par l'intermédiaire du site www.cafe-compagnie.com dans des formats informatiques permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que ce que le consommateur puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

Article 3 – produits

3.1 : Prix - Frais de port

- Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises et hors participation aux frais de port. Ils sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée française, et tout changement du taux légal de cette taxe sera répercutée sur le prix des produits présentés sur le site www.cafe-compagnie.com à la date stipulée par le texte législatif ou réglementaire applicable. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, notamment en raison des variations des tarifs des fournisseurs, d'une offre de lancement, de promotions ou de soldes. La participation aux frais de port varie selon le transporteur sélectionné par le consommateur lors de la commande, et son montant est indiqué avant la validation de la commande. Les frais de port ne sont pas remboursés en cas d'annulation d'une commande après son expédition, et seront donc déduits du montant du remboursement effectué par la société Café & Compagnie, lequel interviendra dans les 14 jours de l'annulation. La participation aux frais de port pourra être intégralement ou partiellement prise en charge par la société Café & Compagnie de façon ponctuelle.

3.2 : Disponibilité

- Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site. Dans le cas particulier d'une indisponibilité définitive d'un ou plusieurs produits, la société Café & Compagnie en informera le consommateur et lui proposera une solution de substitution cohérente et adaptée. L'indisponibilité définitive peut entraîner l'annulation et le remboursement de la commande. En cas d'indisponibilité temporaire d'un produit, la société Café & Compagnie informera le consommateur des nouveaux délais pratiqués par les fournisseurs et/ou fabricants du ou des produit(s) concerné(s) dans les meilleurs délais. Si cette indisponibilité se prolonge exagérément, la société Café & Compagnie s'efforcera de proposer au consommateur un produit équivalent ou, à défaut, procédera à l'annulation de la commande et au remboursement du consommateur.

3.3 : Conformité

- Les produits proposés à la vente par la société Café & Compagnie sont conformes aux normes applicables en France. Le consommateur est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec les matériels d'ores-et-déjà en sa possession. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les matériels commandés par le consommateur ne peut en aucun cas donner lieu à un quelconque remboursement ou dédommagement de la part de la société Café & Compagnie.

3.4 : Stipulations spéciales liés aux caractéristiques des produits

- Les produits vendus par la société Café & Compagnie étant de nature périssable, ils ne pourront pas faire l'objet d'un droit de rétractation et ce, conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation.

3.5: Conditionnement des produits et conditions de conservation

- Compte tenu de la fragilité des produits et de leur nature périssable, il est déconseillé d'effectuer une commande en cas de conditions climatiques du lieu de livraison défavorables

à la bonne conservation des produits (hautes températures ou canicule au lieu de livraison des produits notamment).

- La société Café & Compagnie ne pourra être en aucun cas être tenue responsable des dommages pouvant affecter les produits en cas de livraison dans une région soumise à de hautes températures.
- Le client est seul responsable de la bonne conservation et de l'utilisation des produits qu'il achète sur www.cafe-compagnie.com. La responsabilité de la société Café & Compagnie ne pourra être en aucun cas engagée pour tout dommage aux produits liés à une mauvaise conservation de ceux-ci ou à un retard de livraison du fait d'un tiers ou du client lui-même ou pour toute consommation des produits postérieurement à leur DLUO (date limite d'utilisation optimale) indiquée sur l'emballage des produits.

Article 4 – conclusion du contrat

Toute commande implique une obligation de paiement. Dans tous les cas, le contrat de vente n'est réputé conclu qu'au moment du débit du compte du consommateur pour les cartes de paiement.

4.1 : Commande

- Les produits mis en vente sont présentés sur le site www.cafe-compagnie.com et assortis d'un descriptif. Le consommateur désireux d'acheter un de ces produits peut cliquer sur sa représentation graphique. Ce produit est ajouté à son panier d'achats contenant déjà, le cas échéant, d'autres articles dont le consommateur souhaite faire l'acquisition et précédemment placés par lui-même dans son panier d'achats. Lorsque le consommateur entend finaliser sa commande, il peut cliquer sur le bouton " acheter " qui figure sous son panier d'achats. Il est alors dirigé vers une page proposant un récapitulatif de tous les articles devant figurer dans sa prochaine commande, et il dispose à ce stade de la possibilité de supprimer certains des articles qui figuraient dans le panier d'achat et par voie de conséquence dans le récapitulatif. Il dispose également de la possibilité d'annuler la procédure, et de revenir à son panier d'achat sans que la commande ne soit validée. Si le récapitulatif contenant les prix des produits et les frais de livraison tels qu'annoncés par ailleurs sur le site www.cafe-compagnie.com lui conviennent, le consommateur peut entrer ses coordonnées de livraison et de facturation afin de procéder au paiement de façon sécurisée. Les coordonnées bancaires du consommateur ne sont donc à aucun moment en possession de la société Café & Compagnie ; leur conservation et le maintien de leur intégrité relève donc de la responsabilité de l'établissement bancaire. Une fois le paiement validé par le consommateur sur le serveur sécurisé, il dispose de la possibilité de revenir sur le site www.cafe-compagnie.com ou pas. Une fois le paiement validé, la société Café & Compagnie fait parvenir au consommateur un récapitulatif de sa commande par courrier électronique comprenant notamment le détail des articles commandés, le prix total TTC incluant le montant des frais de livraison, et les délais de livraison envisagés.

4.2 : Paiement

- Le consommateur déclare expressément disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation du mode de paiement qu'il a choisi lors de la validation de sa commande. Il s'engage, en outre, à s'assurer de sa solvabilité avant toute commande, faute pour la société Café & Compagnie de pouvoir procéder à la livraison des produits commandés. La société Café & Compagnie se ménage en outre la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison en cas de refus de délivrance d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers interrogés en fonction du mode de paiement choisi par le consommateur. De même, elle se ménage la possibilité de refuser de prendre en compte une commande ou d'effectuer

une livraison émanant d'un consommateur avec lequel un litige grave est en cours. Le consommateur est en outre avisé du fait que la société Café & Compagnie peut procéder à l'analyse et/ou à la vérification des commandes passées afin de lutter contre la fraude, et dans ce cadre se réserve la possibilité de demander au consommateur tout justificatif qu'elle jugerait utile. Elle se réserve à l'issue de cette procédure la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison, même en cas d'autorisation de paiement délivré par les organismes financiers concernés, dans les cas où cette analyse et/ou ces vérifications donneraient à penser que ladite commande est passée en fraude des droits d'un tiers. Elle ne saurait en outre supporter aucune responsabilité en cas de malversation ou d'utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par cette procédure d'analyse et/ou de vérification.

- **Les cartes bancaires acceptées sont : Visa et autres Cartes Bleues, MasterCard.**

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

De la même façon, le numéro de votre carte n'est à aucun moment visible et/ou conservé par Café & Compagnie si vous choisissez, lors d'une commande ou directement depuis votre compte, de sauvegarder une carte de paiement pour de futurs achats. Vos données bancaires demeurent ainsi parfaitement confidentielles, vous pouvez acheter en toute sérénité.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent.

Article 5 – livraison

5.1 : Renseignements

- Les produits sont livrés à l'adresse de livraison fournie par le consommateur lors de sa commande en ligne ou hors-ligne, et dans les pays/régions suivant(e)s : France Métropolitaine. Dans le cas où l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation, il convient pour le consommateur de fournir ces deux adresses distinctes dans le bon de commande. Il appartient de même au consommateur de fournir toutes informations utiles à la livraison lors de sa commande afin de permettre aux transporteurs de procéder à la livraison. En cas d'informations erronées ou incomplètes ayant entraîné l'impossibilité pour le transporteur de procéder à la livraison, une seconde livraison sera effectuée après le retour par le transporteur de la marchandise à la société Café & Compagnie, ceci moyennant le versement préalable du montant de nouveaux frais de port de la part du consommateur.

5.2 : Livraison - absence

- Le consommateur est incité à procéder à un examen de l'état physique du colis livré par le transporteur ainsi qu'à **un examen de son contenu**, et ceci en présence du livreur y compris lors du dépôt du colis en relais colis. En cas d'absence, et selon le transporteur sélectionné par le consommateur lors de sa commande, celui-ci laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres l'invitant à retirer les produits à une adresse donnée. En cas de refus de la livraison par le consommateur, celui-ci sera remboursé du montant de sa commande déduction faite des frais de retour supportés par Café & Compagnie.

5.3 : Retard - Perte

- En cas de non-respect des délais transporteur, il convient pour le consommateur de contacter dans un premier temps le transporteur concerné afin de vérifier que les produits commandés ne font pas l'objet d'une mise en instance. En cas de retard important ou de difficulté pour

localiser les produits commandés, le consommateur peut contacter la société Café & Compagnie qui ouvrira une enquête afin de tenter de localiser le colis éventuellement égaré par le transporteur. Le consommateur devra contacter la société à l'adresse suivante : info@cafe-compagnie.com et fournir toutes les informations utiles de nature à lui permettre de tenter de localiser les produits commandés par l'intermédiaire du transporteur et, notamment, le bon de commande.

Article 6 - Conformité – Garantie

La société Café & Compagnie est tenue, pour tous les produits vendus sur son site, à l'application des garanties légales de conformité (articles L.211-4 à L.211-14 du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) dans les conditions prévues par la loi.

Le client doit s'assurer que les articles qui lui ont été livrés correspondent à sa commande.

Dans l'hypothèse où les articles livrés ne seraient pas conformes à sa commande, le client devra en informer la société Café & Compagnie, immédiatement et au plus tard dans les 72 heures de la livraison, par email à l'adresse info@cafe-compagnie.com.

Le client dispose ensuite d'un délai de huit jours à compter de la livraison pour former par lettre recommandée avec accusé de réception toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par la société Café & Compagnie.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées. Néanmoins, la société Café & Compagnie remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment constatés par la société Café & Compagnie.

Rappel des articles L.211-4, L.211-5 et L.211-12 du Code de la consommation, et des articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code civil :

« Article L.211-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

« Article L.211-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

« Article L.211-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

« Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet

usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

« Article 1648 du Code civil, premier alinéa : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article 7 - Réclamations – informations

Pour toute information, réclamation ou question relative aux conditions de vente par correspondance mises en place par la société Café & Compagnie ou aux articles eux-mêmes, les clients devront s'adresser au Service Relation Clientèle de la Société Café & Compagnie : 35 boulevard Alfred Nobel – 44400 - REZE/ 02 72 01 24 92 (prix d'un appel local – du mardi au samedi de 10h à 19h) et/ou courrier électronique : info@cafe-compagnie.com en rappelant systématiquement leur numéro de commande.

Article 8 - Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants :

- le responsable du traitement est la société Café & Compagnie, dont le siège est sis 35 boulevard Alfred Nobel – 44400 - REZE : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;
- la base juridique du traitement est le consentement pour les collectes de données personnelles via le site de vente en ligne et l'exécution contractuelle pour les autres traitements ;
- les destinataires des données à caractère personnel sont les services du vendeur et les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question. ;
- aucun transfert hors UE n'est prévu ;
- la durée de conservation des données est de 10 ans ;
- la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données en adressant une demande par mail à info@cafe-compagnie.com.
- La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

La marque et le logo «Café & Compagnie » sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de cette marque ou de ce logo

pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de la société Café & Compagnie, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite.

Il en ira de même pour tous droits d'auteur, dessins et modèles, brevets qui sont la propriété de la société Café & Compagnie.

Article 13 : Force majeure

L'exécution par la société Café & Compagnie de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures et notamment celles affectant les transports, et les problèmes d'approvisionnement de la société Café & Compagnie.

La société Café & Compagnie informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze jours, le client aurait alors la possibilité de résilier la commande en cours, et il serait alors procédé à son remboursement par chèque ou par carte bancaire (la société recrédirait le compte débité pour l'achat).

Article 14 : Litiges - droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises exclusivement au droit français.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente et de ses suites sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.